

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Зеленодольского
исполнительного комитета

муниципального района

Д.А.Сапожников



« 24 » 08 2018г.

**Комплексный план по защите прав потребителей
Исполнительного комитета Зеленодольского
муниципального района**

№ пп	Наименование мероприятия	Срок исполнения
1. Работа с населением		
1.1	Устные консультации потребителей, разъяснение их прав в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и другими нормативными документами, необходимыми для рассмотрения обращения	постоянно
1.2	Консультативная помощь потребителям в составлении писем, претензий, исковых заявлений	постоянно
1.3	Анализ информации для возможности разрешения жалобы потребителя во внесудебном порядке	постоянно
1.4	Изучение нормативно-правовой базы, необходимой для оказания помощи в составлении (написании) искового заявления в суды общей юрисдикции	постоянно
1.5	Оказание консультативно-правовой помощи в составлении (написании) искового заявления с разъяснениями по порядку его подачи в суды общей юрисдикции	постоянно
1.6	Ведение Журнала регистраций заявлений, обращений по вопросам защиты прав потребителей	постоянно
2. Взаимодействие Исполнительного комитета Зеленодольского муниципального района в области защиты прав потребителей		
2.1	Взаимодействие ИК ЗМР с Министерством промышленности и торговли Республики Татарстан	постоянно

2.2	Взаимодействие ИК ЗМР с Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Республике Татарстан, территориальным органом Госалкогольинспекции Республики Татарстан, зональной жилищной инспекцией	постоянно
2.3	Взаимодействие ИК ЗМР с территориальным отделом Государственной ветеринарной инспекции РТ	постоянно
3.Подготовка и размещение информационных материалов, направленных на просвещение граждан по вопросам потребительского законодательства		
3.1	Подготовка информационных материалов к проведению Всемирного Дня защиты прав потребителей (публикация в СМИ, на официальном сайте Зеленодольского муниципального района Республики Татарстан)	февраль-март 2019-2021
3.2	Обеспечение размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Зеленодольского муниципального района Республики Татарстан информации в области защиты прав потребителей	2 раза в год
3.3	Подготовка и публикация материалов по вопросам защиты прав потребителей в СМИ	2 раза в год
3.4	Разработка информации о защите прав потребителей с целью размещения на стенде в здании администрации города	по мере необходимости
4.Подведение итогов мероприятий по защите прав потребителей		
4.1	Освещение итогов проведения мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей в СМИ	1 раз в год